



# GESTIÓN INTEGRAL DEUDA UTILITIES

**LIBROLEY**  
ABOGADOS Y RECUPERACIONES

GESTIÓN INTEGRAL SOLUCIONES GLOBALES

# ÍNDICE

- LIBROLEY ABOGADOS
- CREDENCIALES
- METODOLOGÍA DE TRABAJO
- PROCESO GESTIÓN INTEGRAL MOROSIDAD
- CALIDAD
- CLIENTES
- CONTACTO



# LIBROLEY ABOGADOS

- Libroley **es referente nacional** en la gestión integral de la morosidad de cualquier tipo de deuda, especialmente financiera y de suministros energéticos. **Tramita todo el proceso de mora**, desde la reclamación extrajudicial/amistosa de la deuda a la tramitación judicial, **asumiendo todos los trámites necesarios**, hasta la consecución del cobro.
- Libroley cuenta con **amplia experiencia en el ámbito de las empresas comercializadoras de energía**. **Conoce las características y peculiaridades de la deuda del sector** y ofrece la **mejor solución** integral de recobro.
- Gracias a sus **altos estándares de calidad**, a **su equipo** de profesionales y a su **capacidad de adaptación**, Libroley cuenta entre sus clientes con **corporaciones nacionales e internacionales** de suministro energético e instituciones financieras de primer nivel.



# CREDENCIALES



**Fidelización:** Es el mayor éxito de Libroley. Cuenta con más de **25 años de experiencia en la gestión integral de morosidad**. Mantiene clientes desde los inicios del despacho gracias a los excelentes resultados obtenidos en todos los ámbitos.



**Equipo:** Los abogados, administrativos y gestores de cobro que integran Libroley constituyen su **activo más valioso**. Forman un **equipo estable** de profesionales con **amplia experiencia**, dinámico, con una clara orientación de servicio y están siempre atentos a las necesidades de los clientes.



**Excelente reputación:** El buen nombre de Libroley le hace referente en el sector de la gestión de la morosidad y aporta una gran ventaja sobre la competencia. La **calidad y buen hacer** de su trabajo permite a Libroley mantener su reconocimiento dentro de un mercado muy competitivo.



**Valores:** Calidad, eficiencia, transparencia, innovación, integridad, seguridad, trabajo en equipo y sostenibilidad.

# METODOLOGÍA DE TRABAJO

*Libroley desarrolla una metodología de trabajo 360 grados sobre cada proyecto, garantizando así en todo momento la calidad, eficiencia, optimización, trazabilidad y evolución del proceso, así como el mejor cumplimiento de los niveles de calidad.*

## ANÁLISIS INICIAL

**Gestión estratégica mediante el análisis inicial** del tipo de deuda, la antigüedad de la misma, su cuantía y la documentación acreditativa, **optimizando así el proceso de cobro**. En esta fase amistosa se realiza una **meticulosa labor de mediación y negociación**, alcanzando elevados ratios de recobro. Paralelamente se **va estudiando la viabilidad de la vía judicial** de aquellos expedientes que así lo requieran para alcanzar el cobro.

## EQUIPO

**Libroley asigna a cada cliente un equipo completamente autónomo**, lo que **aporta al proceso una mejora** sobre todos sus aspectos operativos, de resultado y de calidad.

## AGOTADA LA VÍA AMISTOSA

Una vez **agotada la vía amistosa**, Libroley procede a la **judicialización de expedientes de mora** mediante el procedimiento necesario **optimizando el proceso de judicialización** para que la recuperación de deuda sea lo más ágil posible.

## RRHH

El equipo está **integrado por abogados colegiados con amplia experiencia y formación** en la gestión de reclamaciones y procedimientos. También **cuenta con un equipo propio de gestores de recobro** con dotes de negociación y dilatada experiencia en la gestión de reclamaciones.

## SISTEMA DE CONTROL

**Evaluaciones internas** con controles diarios de llamadas, gestiones y reporting **diario/semanal** al cliente.

# METODOLOGÍA DE TRABAJO

*Libroley desarrolla una metodología de trabajo 360 grados sobre cada proyecto, garantizando así en todo momento la calidad, eficiencia, optimización, trazabilidad y evolución del proceso, así como el mejor cumplimiento de los niveles de calidad.*

## EXPERIENCIA Y VOLUMETRÍA

En toda su historia Libroley ha gestionado **más de tres millones de expedientes de mora, respetando escrupulosamente la calidad y el período de realización** exigido por el cliente.

## CONFIDENCIALIDAD

Libroley cuenta los mecanismos adecuados para garantizar la **confidencialidad de la información recibida**. Se procede siempre dentro del marco legal vigente.

## REPUTACIÓN E IMAGEN

Libroley cuida la reputación y la imagen de sus clientes. Por lo tanto ejercece su actividad de recobro con el **máximo respeto y protección** de la intimidad, **sin perder de vista la importancia de una negociación persuasiva y clara**, que facilite el cobro de las deudas.

## SOFTWARE

El despacho cuenta con **software propio de gestión**, de titularidad exclusiva de Libroley (Bancobro) que **pone a disposición de cada uno de sus clientes** y se adapta a las necesidades específicas de cada proyecto. Bancobro **permite emisiones de informes de reporting** con la periodicidad que el cliente establezca para contar con un **sistema de feedback continuo**.

Los clientes conocen **en todo momento el estado de sus expedientes a través de la nube**, en su propia sección privada, que se actualiza a diario.

# PROCESO GESTIÓN INTEGRAL MOROSIDAD EN FASE EXTRAJUDICIAL

■ **Análisis del expediente** de deuda, analizando su exigibilidad y sus posibilidades reales de cobro.

■ **Localización** del cliente/moroso y estudio de su solvencia a través del **aplicativo propio de Libroley, BBDD privadas y públicas.**

■ **Investigación discreta**, exhaustiva y constante.

■ **Análisis de la reclamación judicial.**

■ **Sistema de control y evaluación interna** con:

- Auditorías diarias.
- Reporting diario/ semanal al cliente de acuerdo con su requerimiento.
- **Informes de análisis/situación** de la deuda.

# PROCESO GESTIÓN INTEGRAL MOROSIDAD EN FASE JUDICIAL

---

Una vez **finalizada la fase extrajudicial sin éxito del cobro**, previa certificación de la **viabilidad del procedimiento judicial**, tanto de localización como de solvencia, se procede a **iniciar la acción judicial** correspondiente.

El **procedimiento monitorio** es el más habitual para la reclamación de deuda dineraria, líquida, vencida y exigible sin límite de cuantía. En esta fase **Libroley actúa sin procurador**, con el consiguiente **ahorro de coste** para el cliente. Los abogados de Libroley son expertos en los distintos sistemas de **gestión de notificaciones telemáticas** de las diferentes Comunidades Autónomas.

Asimismo, Libroley **cuenta con tres áreas especializadas en derecho concursal, hipotecario y de arrendamientos urbanos**, que le permiten ofrecer a sus clientes una **solución integral** de la gestión de la morosidad.

Libroley **trabaja en ámbito nacional** y **cuenta con una red de despachos colaboradores** que cubren todos los partidos judiciales.



# ALERTAS CONCURSALES

Una persona física o jurídica entra en **concurso** porque **no puede hacer frente a sus compromisos**. El concurso consiste, simplificando, en la **liquidación ordenada del patrimonio del moroso mediante una lista**. Quien está en el último lugar de esa lista no puede cobrar. Es matemáticamente imposible. Si cobrara no existiría el concurso.

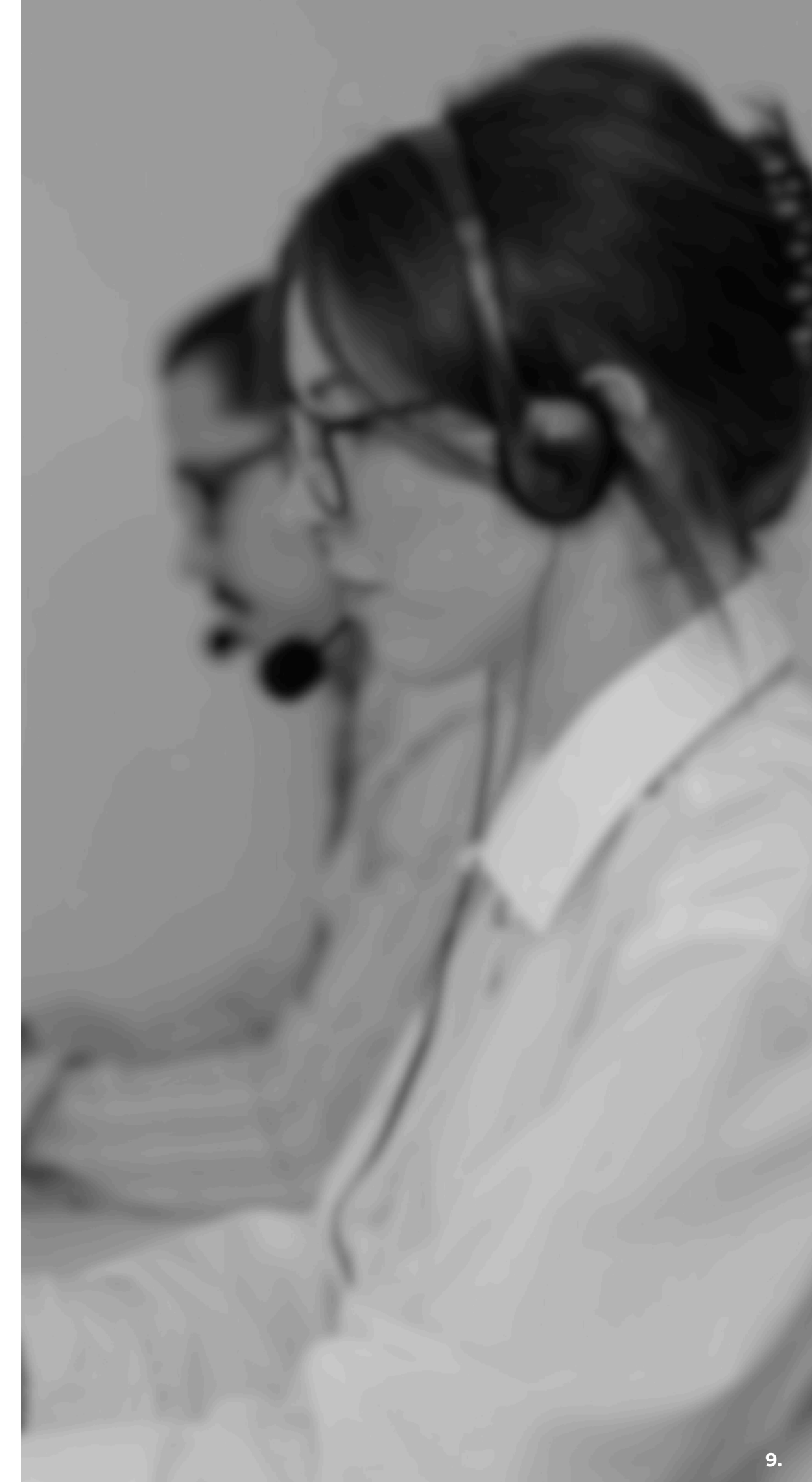
**Informar** la existencia del concurso a los deudores es una de las **funciones de la Administración Concursal**. Se realiza muchas veces a **emails** genéricos, tipo info. Allí es confundida con **spam**. El resultado es desastroso: los acreedores no conocen el concurso, no reclaman la deuda a la administración concursal y, en consecuencia, **nunca se cobra**.

El desconocimiento puede afectar a un **10% de las personas físicas o jurídicas que entran en mora**.

**Libroley ha creado un sistema que contrasta el listado de deudores** de sus clientes con los concursos que aparecen en el BOE. Sin embargo en el **BOE solo aparecen la declaración de concurso y su conclusión**. Por lo tanto, cuando un cliente es asignado se comprueba el registro concursal, Gracias a la **doble comprobación de Libroley**, sus clientes conocen qué empresas de su cartera de morosos están en concurso. **Es importante** en muchos ámbitos, no solo en el **recuperatorio**, también en el **contable** y en el **control de calidad**.

Este **sistema es gratuito** y se ofrece junto con la contratación de los servicios de Libroley.

---



# CALIDAD



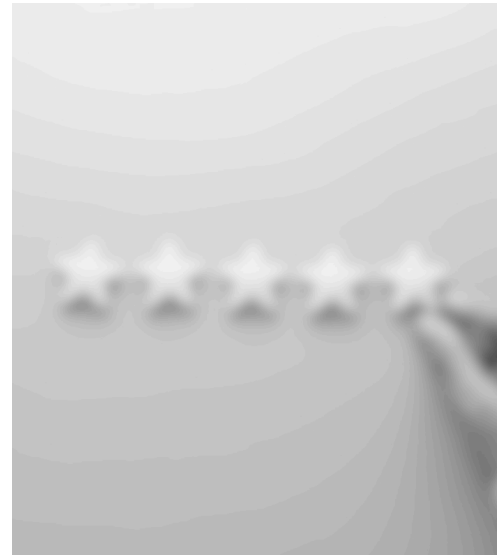
## AUDITORIA

**Garantía de auditoria** sobre el 20% de expedientes diarios.



## CUMPLIMIENTO

**Cumplimiento de SLA al 100%.**



## CONTROLES DE CALIDAD

**Controles de calidad diarios,** mostrando el nivel de servicio así como los avances en el proceso.



## SEGURIDAD INFORMÁTICA

Seguridad informática, garantizando en todo momento la **confidencialidad y el buen uso de la información del cliente** conforme al RGPD. Adherido al código tipo de ANGEKO.



## PÓLIZA SEGUROS

Póliza Seguro de Responsabilidad Civil de **hasta 1.000.000 de €**, contratada con Markel Insurance, que **cubre a todos los trabajadores** presentes y futuros.

# DATOS:

## PORCENTAJE DE RECOBRO

**90%** en deuda reciente.

**36%** en deuda ya gestionada, con más de 1 año de antigüedad.

## VOLUMEN GESTIONADO

**80.000** expedientes de recobro.

**500** concursos.

**5.000** demandas.

**1.000** procedimientos hipotecarios.



# CLIENTES

## BANCOS

bankinter.

Santander

TARGO BANK

## ENERGÍA

plenitude

NIPPON GASES  
The Gas Professionals

NESS

imagina  
energía

loGOs  
energía

iner

## FONDOS SERVICERS

intrum justitia

aliseda  
Inmobiliaria

TDX INDIGO  
A TDX Group Company

EOS

## TECNOLOGÍA INDUSTRIA

GROW\*LY PROA

avyurba  
pavimentos

SACH

icadsa



---

# CONTACTO

## DONDE ESTAMOS

C/ Santa Engracia 90, 3, 28010, Madrid.

## TELÉFONOS/EMAIL

91 445 33 15

91 445 89 91

FAX: 91 448 33 64

[recaredoveredas@libroley.com](mailto:recaredoveredas@libroley.com)

## VISÍTENOS

[www.libroley.com](http://www.libroley.com)



**LIBROLEY**  
ABOGADOS Y RECUPERACIONES

Libroley es miembro de Angeco, Asociación Nacional de Entidades de Gestión de Cobro, y está adherida a su código de conducta de protección de datos, registrado en la AGPD.

