



GESTIÓN INTEGRAL DE LA MOROSIDAD

LIBROLEY
ABOGADOS Y RECUPERACIONES

GESTIÓN INTEGRAL SOLUCIONES GLOBALES

INDICE

- LIBROLEY ABOGADOS
- CREDENCIALES
- METODOLOGÍA DE TRABAJO
- ACCESO A EXPEDIENTES 24 HORAS
- PROCESO GESTIÓN INTEGRAL MOROSIDAD
- CALIDAD
- CLIENTES
- CONTACTO



LIBROLEY ABOGADOS

- Libroley **es referente nacional** en la gestión integral de la morosidad de cualquier tipo de deuda, especialmente financiera y de suministros energéticos. **Tramita todo el proceso de mora**, desde la reclamación extrajudicial/amistosa de la deuda a la tramitación judicial, **asumiendo todos los trámites necesarios**, hasta la consecución del cobro.
- Gracias a los **altos estándares de calidad** de su servicio, a **su equipo** de profesionales y a la inmediata **capacidad para adaptarse** a las necesidades del cliente, cuenta entre sus clientes con **importantes corporaciones nacionales e internacionales** de suministro energético e instituciones financieras de primer nivel.



CREDENCIALES



Fidelización: Es el mayor éxito de Libroley. Cuenta con más de **25 años de experiencia en la gestión integral de morosidad**. Mantiene clientes desde los inicios del despacho gracias a los excelentes resultados obtenidos en todos los ámbitos.



Equipo: Los abogados, administrativos y gestores de cobro que integran Libroley constituyen su **activo más valioso**. Forman un **equipo estable** de profesionales con **amplia experiencia**, dinámico, con una clara orientación de servicio y están siempre atentos a las necesidades de nuestros clientes.



Excelente reputación: El buen nombre de Libroley nos hace referentes en el sector de la gestión de la morosidad y aporta una gran ventaja sobre la competencia. La **calidad y buen hacer** de nuestro trabajo permite a Libroley mantener su reconocimiento dentro de un mercado muy competitivo.



Nuestros Valores: Calidad, eficiencia, transparencia, innovación, integridad, seguridad, trabajo en equipo y sostenibilidad.

METODOLOGÍA DE TRABAJO

GESTIÓN ESTRATÉGICA SEGÚN EL ANÁLISIS INICIAL

Gestión estratégica mediante el análisis inicial del tipo de deuda, la antigüedad de la misma, la cuantía de la deuda y la documentación acreditativa... **optimizando el proceso de cobro**. En esta fase amistosa se ejerce una **meticulosa labor de mediación y negociación**, alcanzando elevados ratios de recobro. Paralelamente se **va estudiando la viabilidad de la vía judicial** de aquellos expedientes que así lo requieran para alcanzar el cobro.

EQUIPO

Libroley asigna a cada cliente un equipo completamente autónomo, lo que **aporta al proceso una mejora** sobre todos sus aspectos operativos, de resultado y de calidad.

AGOTADA LA VÍA AMISTOSA

Una vez **agotada la vía amistosa**, Libroley procede a la **judicialización de expedientes de mora** mediante el procedimiento necesario **optimizando el proceso de judicialización** para que la recuperación de deuda sea lo más ágil posible.

RRHH

El equipo está **integrado por abogados colegiados con amplia experiencia y formación** en la gestión de reclamaciones y procedimientos. También **cuenta con un equipo propio de gestores de recobro** con dotes de negociación y dilatada experiencia en la gestión de reclamaciones.

SISTEMA DE CONTROL

Evaluaciones internas con controles diarios de llamadas, gestiones y reporting **diario/semanal** al cliente.

METODOLOGÍA DE TRABAJO

Libroley desarrolla una metodología de trabajo 360 grados sobre cada proyecto garantizando así en todo momento la calidad, eficiencia, optimización, trazabilidad y evolución del proceso, así como el mejor cumplimiento de los niveles de calidad.

EXPERIENCIA Y VOLUMETRÍA

En toda nuestra historia hemos gestionado **más de tres millones de expedientes de mora, respetando escrupulosamente la calidad y el período de realización** exigido por el cliente.

CONFIDENCIALIDAD

Implantamos los mecanismos adecuados para garantizar la **confidencialidad de la información recibida**. Procedemos siempre dentro del marco legal vigente.

EXPERIENCIA Y VOLUMETRÍA

Cuidado de la reputación y la imagen de nuestros clientes: conocemos la relevancia del buen nombre de nuestros clientes en el mercado. Por lo tanto ejercemos nuestra actividad de recobro con el **máximo respeto y protección** de la intimidad, **sin perder de vista la importancia de una negociación persuasiva y clara**, que facilite el cobro de las deudas.

SOFTWARE

Para ello contamos con **software propio de gestión** de la morosidad, de titularidad exclusiva de Libroley (Bancobro) que **ponemos a disposición de cada uno de nuestros clientes** y se adapta a las necesidades específicas de cada proyecto de gestión de la morosidad. Bancobro **permite emisiones de informes de reporting** con la periodicidad que el cliente establezca para contar con un **sistema de feedback continuo**. Recientemente hemos aumentado las capacidades de Bancobro y nuestros **clientes conocen en todo momento el estado de sus expedientes a través de la nube**, en su propia sección privada, que se actualiza con toda la información recogida por los agentes de recobro.



ACCESO A EXPEDIENTES 24 HORAS

Libroley cuenta con su propio programa de gestión, que cumple todos los requisitos de seguridad y protección de datos. Los campos se adaptan a las necesidades de cada cliente, que puede acceder a sus expedientes, mediante claves seguras, y seguir en cualquier momento su evolución tanto extrajudicial como judicial. Libroley conoce la importancia de un feedback continuo y transparente y lo ofrece a sus clientes sin coste añadido alguno.

PROCESO GESTIÓN INTEGRAL MOROSIDAD EN FASE EXTRAJUDICIAL

■ **Análisis del expediente** de deuda, analizando la exigibilidad de la deuda y sus posibilidades reales de cobro.

■ **Localización** del cliente/moroso y estudio de su solvencia a través del **aplicativo propio de Libroley, BBDD privadas y públicas.**

■ **Investigación discreta**, exhaustiva y constante.

■ Proceso **localización telefónica del cliente para inicio de tramitación amistosa** de gestión del cobro.

■ **Análisis inicio de reclamación judicial.**

■ **Sistema de control y evaluación interna** con:

- Auditorias diarias.
- Reporting diario/ semanal al cliente de acuerdo con su requerimiento.
- **Informes de análisis/situación** de la deuda.

PROCESO GESTIÓN INTEGRAL MOROSIDAD EN FASE JUDICIAL

Una vez **finalizada la fase extrajudicial sin éxito del cobro**, previa certificación de **viabilidad del procedimiento judicial**, tanto de localización como de solvencia, se procede a **iniciar la acción judicial** correspondiente.

El **procedimiento monitorio** es el más habitual para la reclamación de deuda dineraria, líquida, vencidas y exigibles sin límite de cuantía. En esta fase **Libroley actúa sin procurador**, con el consiguiente **ahorro de coste** para el cliente. Los abogados de Libroley son expertos en los distintos sistemas de **gestión de notificaciones telemáticas** de las distintas Comunidades Autónomas.

Asimismo, Libroley **cuenta con tres áreas especializadas en derecho concursal, hipotecario y de arrendamientos urbanos**, que le permiten ofrecer a sus clientes una **solución integral** de la gestión de la morosidad.

Libroley **trabaja en ámbito nacional** y **cuenta con una red de despachos colaboradores** que cubren todos los partidos judiciales.

ALERTAS CONCURSALES

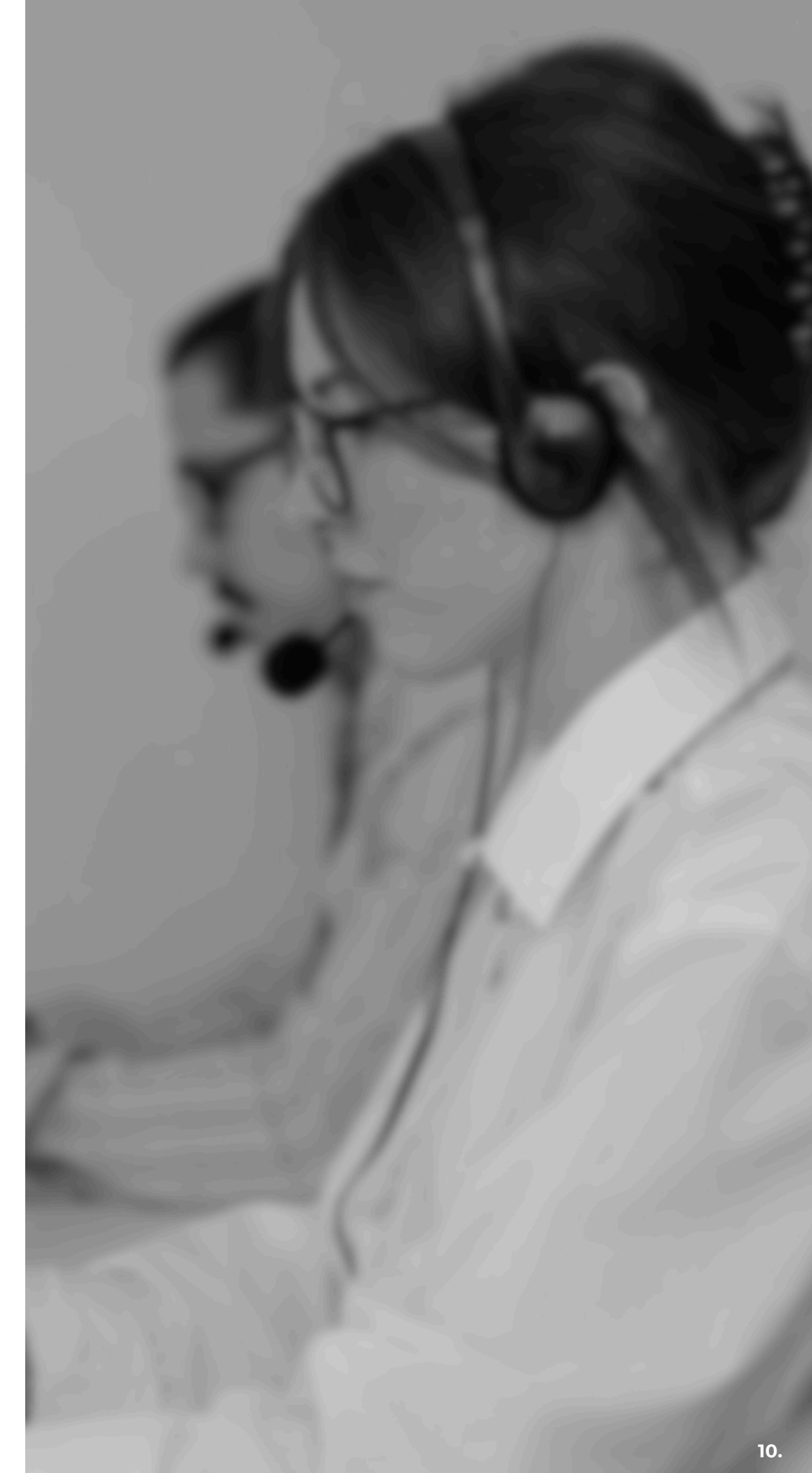
Una persona física o jurídica entra en **concurso** porque **no puede hacer frente a sus compromisos**. El concurso consiste, simplificando, en la **liquidación ordenada del patrimonio del moroso mediante una lista**. Quien está en el último lugar de esa lista no puede cobrar. Es matemáticamente imposible. Si cobrara no existiría el concurso.

Informar la existencia del concurso a los deudores es una de las **funciones de la Administración Concursal**. Se realiza muchas veces a **emails** genéricos, tipo info. Allí es confundida con **spam**. El resultado es desastroso: los acreedores no conocen el concurso, no reclaman la deuda a la administración concursal y, en consecuencia, **nunca se cobra**.

El desconocimiento puede afectar a un **10% de las personas físicas o jurídicas que entran en mora**.

Libroley ha creado un sistema que contrasta el listado de deudores de sus clientes con los concursos que aparecen en el BOE. Sin embargo en el **BOE solo aparecen la declaración de concurso y su conclusión**. Por lo tanto, cuando un cliente es asignado se comprueba el registro concursal, Gracias a la **doble comprobación de Libroley**, sus clientes conocen qué empresas de su cartera de morosos están en concurso. **Es importante** en muchos ámbitos, no solo en el **recuperatorio**, también en el **contable** y en el **control de calidad**.

Este **sistema es gratuito** y se ofrece junto con la contratación de los servicios de Libroley.



CALIDAD



AUDITORIA

Garantía de auditoria sobre el 20% de expedientes diarios.



CUMPLIMIENTO

Cumplimiento de SLA al 100%.



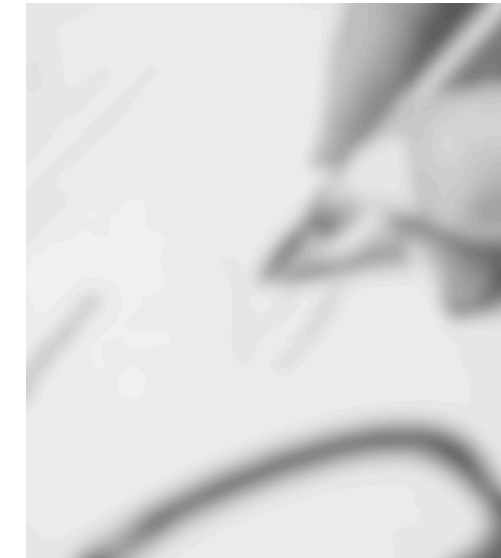
CONTROLES DE CALIDAD

Controles de calidad diarios, mostrando el nivel de servicio así como los avances en el proceso.



SEGURIDAD INFORMÁTICA

Seguridad informática, garantizando en todo momento la **confidencialidad y el buen uso de la información del cliente** conforme al RGPD. Adherido al código tipo de ANGEKO.



PÓLIZA SEGUROS

Póliza Seguro de Responsabilidad Civil de **hasta 1.000.000 de €**, contratada con Markel Insurance, que **cubre a todos los trabajadores** presentes y futuros.

DATOS:

PORCENTAJE DE RECOBRO

90% en deuda reciente.

36% en deuda ya gestionada, con más de 1 año de antigüedad.

VOLUMEN GESTIONADO

80.000 expedientes de recobro.

500 concursos.

5.000 demandas.

1.000 procedimientos hipotecarios.



CLIENTES

BANCOS

bankinter.

Santander

TARGO BANK

ENERGÍA

plenitude

NIPPON GASES
The Gas Professionals

NESS

imagina energía

loGOs
energía

iner

FONDOS SERVICERS

intrum justitia

aliseda
Inmobiliaria

TDX INDIGO
A TDX Group Company

EOS

TECNOLOGÍA INDUSTRIA

GROW*LY PROA

avyurba
pavimentos

SACH

icadsa



CONTACTO

DONDE ESTAMOS

C/ Santa Engracia 90, 3, 28010, Madrid.

C/ Cristobal Bordiú 35, 28010, Madrid

TELÉFONOS/EMAIL

91 445 33 15

91 445 89 91

FAX: 91 448 33 64

recaredoveredas@libroley.com

VISÍTENOS

www.libroley.com



LIBROLEY
ABOGADOS Y RECUPERACIONES

Libroley es miembro de Angeco, Asociación Nacional de Entidades de Gestión de Cobro, y está adherida a su código de conducta de protección de datos, registrado en la AGPD.

