



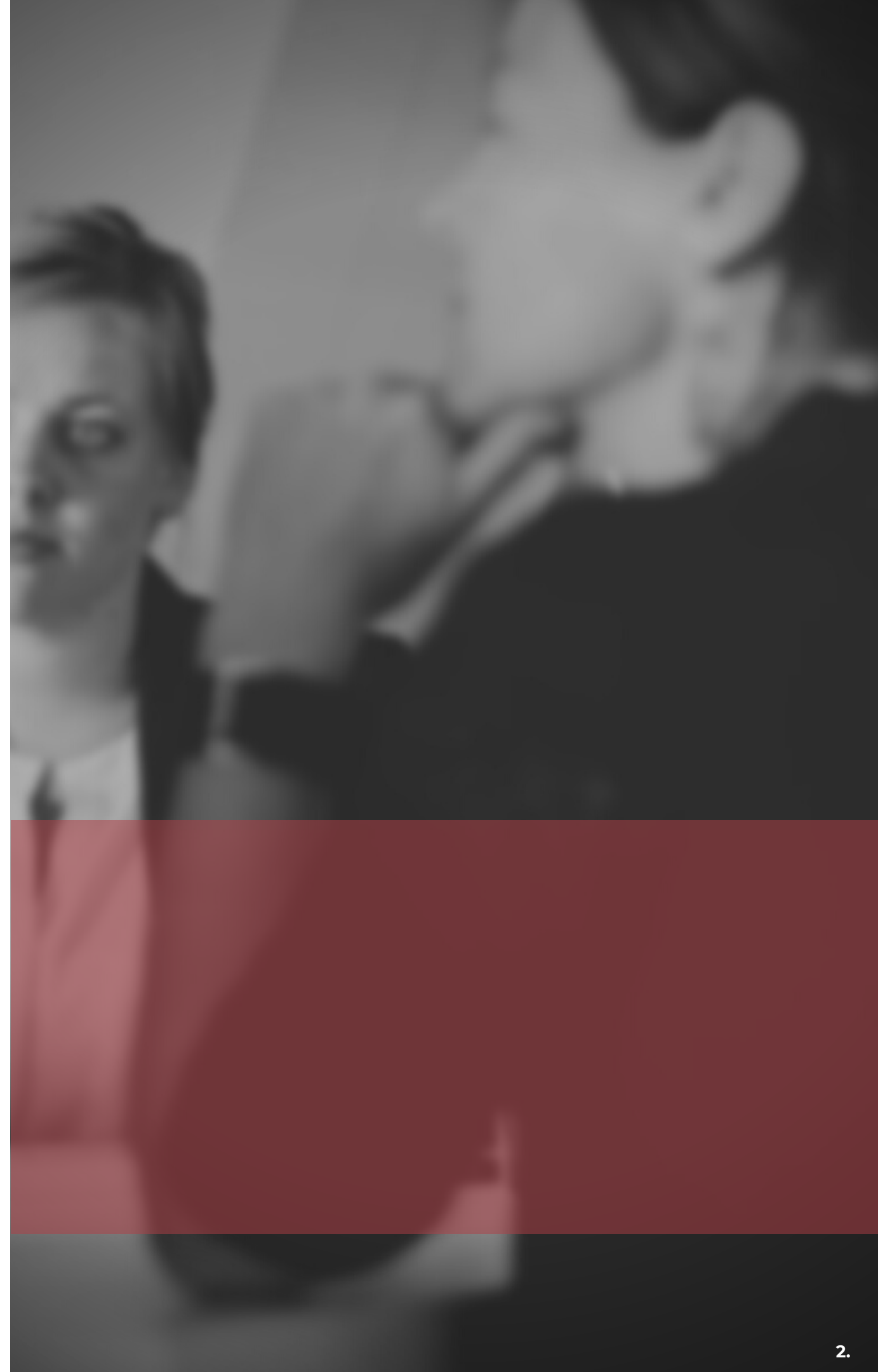
GESTIÓN INTEGRAL DEUDA UTILITIES

LIBROLEY
ABOGADOS Y RECUPERACIONES

GESTIÓN INTEGRAL SOLUCIONES GLOBALES

ÍNDICE

- LIBROLEY ABOGADOS
- CREDENCIALES
- METODOLOGÍA DE TRABAJO
- PROCESO GESTIÓN INTEGRAL MOROSIDAD
- CALIDAD
- CLIENTES
- CONTACTO



LIBROLEY ABOGADOS

- Libroley **es referente nacional** en la gestión integral de la morosidad de cualquier tipo de deuda, especialmente financiera y de suministros energéticos. **Tramita todo el proceso de mora**, desde la reclamación extrajudicial/amistosa de la deuda a la tramitación judicial, **asumiendo todos los trámites necesarios**, hasta la consecución del cobro.
 - Libroley cuenta con **amplia experiencia en el ámbito de las empresas comercializadoras de energía**. **Conoce las características y peculiaridades de la deuda del sector** y **ofrece la mejor solución** integral de recobro.
 - Gracias a sus **altos estándares de calidad**, a **su equipo** de profesionales y a su **capacidad de adaptación**, Libroley cuenta entre sus clientes con **corporaciones nacionales e internacionales** de suministro energético e instituciones financieras de primer nivel.
-



CREDENCIALES



Fidelización: Es el mayor éxito de Libroley. Cuenta con más de **25 años de experiencia en la gestión integral de morosidad**. Mantiene clientes desde los inicios del despacho gracias a los excelentes resultados obtenidos en todos los ámbitos.



Equipo: Los abogados, administrativos y gestores de cobro que integran Libroley constituyen su **activo más valioso**. Forman un **equipo estable** de profesionales con **amplia experiencia**, dinámico, con una clara orientación de servicio y están siempre atentos a las necesidades de los clientes.



Excelente reputación: El buen nombre de Libroley le hace referente en el sector de la gestión de la morosidad y aporta una gran ventaja sobre la competencia. La **calidad y buen hacer** de su trabajo permite a Libroley mantener su reconocimiento dentro de un mercado muy competitivo.



Valores: Calidad, eficiencia, transparencia, innovación, integridad, seguridad, trabajo en equipo y sostenibilidad.

METODOLOGÍA DE TRABAJO

Libroley desarrolla una metodología de trabajo 360 grados sobre cada proyecto, garantizando así en todo momento la calidad, eficiencia, optimización, trazabilidad y evolución del proceso, así como el mejor cumplimiento de los niveles de calidad.

ANÁLISIS INICIAL

Gestión estratégica mediante el análisis inicial del tipo de deuda, la antigüedad de la misma, su cuantía y la documentación acreditativa, **optimizando así el proceso de cobro**. En esta fase amistosa se realiza una **meticulosa labor de mediación y negociación**, alcanzando elevados ratios de recobro. Paralelamente se **va estudiando la viabilidad de la vía judicial** de aquellos expedientes que así lo requieran para alcanzar el cobro.

EQUIPO

Libroley asigna a cada cliente un equipo **completamente autónomo**, lo que **aporta al proceso una mejora** sobre todos sus aspectos operativos, de resultado y de calidad.

AGOTADA LA VÍA AMISTOSA

Una vez **agotada la vía amistosa**, Libroley procede a la **judicialización de expedientes de mora** mediante el procedimiento necesario **optimizando el proceso de judicialización** para que la recuperación de deuda sea lo más ágil posible.

RRHH

El equipo está **integrado por abogados colegiados con amplia experiencia y formación** en la gestión de reclamaciones y procedimientos. También **cuenta con un equipo propio de gestores de recobro** con dotes de negociación y dilatada experiencia en la gestión de reclamaciones.

SISTEMA DE CONTROL

Evaluaciones internas con controles diarios de llamadas, gestiones y reporting **diario/semanal** al cliente.

METODOLOGÍA DE TRABAJO

Libroley desarrolla una metodología de trabajo 360 grados sobre cada proyecto, garantizando así en todo momento la calidad, eficiencia, optimización, trazabilidad y evolución del proceso, así como el mejor cumplimiento de los niveles de calidad.

EXPERIENCIA Y VOLUMETRÍA

En toda su historia Libroley ha gestionado **más de tres millones de expedientes de mora, respetando escrupulosamente la calidad y el período de realización** exigido por el cliente.

CONFIDENCIALIDAD

Libroley cuenta los mecanismos adecuados para garantizar la **confidencialidad de la información recibida**. Se procede siempre dentro del marco legal vigente.

REPUTACIÓN E IMAGEN

Libroley cuida la reputación y la imagen de sus clientes. Por lo tanto ejercece su actividad de recobro con el **máximo respeto y protección** de la intimidad, **sin perder de vista la importancia de una negociación persuasiva y clara**, que facilite el cobro de las deudas.

SOFTWARE

El despacho cuenta con **software propio de gestión**, de titularidad exclusiva de Libroley (Bancobro) que **pone a disposición de cada uno de sus clientes** y se adapta a las necesidades específicas de cada proyecto. Bancobro **permite emisiones de informes de reporting** con la periodicidad que el cliente establezca para contar con un **sistema de feedback continuo**.

Los clientes conocen **en todo momento el estado de sus expedientes a través de la nube**, en su propia sección privada, que se actualiza a diario.

PROCESO GESTIÓN INTEGRAL MOROSIDAD EN FASE EXTRAJUDICIAL

■ **Análisis del expediente** de deuda, analizando su exigibilidad y sus posibilidades reales de cobro.

■ **Localización** del cliente/moroso y estudio de su solvencia a través del **aplicativo propio de Libroley, BBDD privadas y públicas.**

■ **Investigación discreta**, exhaustiva y constante.

■ **Análisis de la reclamación judicial.**

■ **Sistema de control y evaluación interna** con:

- Auditorías diarias.
- Reporting diario/ semanal al cliente de acuerdo con su requerimiento.
- **Informes de análisis/situación** de la deuda.

PROCESO GESTIÓN INTEGRAL MOROSIDAD EN FASE JUDICIAL

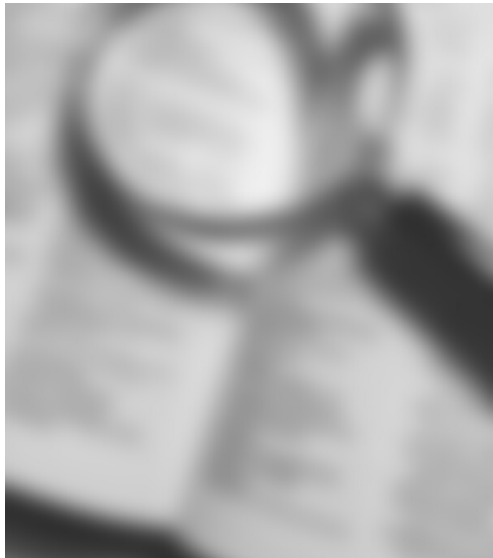
Una vez **finalizada la fase extrajudicial sin éxito del cobro**, previa certificación de la **viabilidad del procedimiento judicial**, tanto de localización como de solvencia, se procede a **iniciar la acción judicial** correspondiente.

El **procedimiento monitorio** es el más habitual para la reclamación de deuda dineraria, líquida, vencida y exigible sin límite de cuantía. En esta fase **Libroley actúa sin procurador**, con el consiguiente **ahorro de coste** para el cliente. Los abogados de Libroley son expertos en los distintos sistemas de **gestión de notificaciones telemáticas** de las diferentes Comunidades Autónomas.

Asimismo, Libroley **cuenta con tres áreas especializadas en derecho concursal, hipotecario y de arrendamientos urbanos**, que le permiten ofrecer a sus clientes una **solución integral** de la gestión de la morosidad.

Libroley **trabaja en ámbito nacional** y **cuenta con una red de despachos colaboradores** que cubren todos los partidos judiciales.

CALIDAD



AUDITORIA

Garantía de auditoria sobre el 20% de expedientes diarios.



CUMPLIMIENTO

Cumplimiento de SLA al 100%.



CONTROLES DE CALIDAD

Controles de calidad diarios, mostrando el nivel de servicio así como los avances en el proceso.



SEGURIDAD INFORMÁTICA

Seguridad informática, garantizando en todo momento la **confidencialidad y el buen uso de la información del cliente** conforme al RGPD. Adherido al código tipo de ANGEKO.



PÓLIZA SEGUROS

Póliza Seguro de Responsabilidad Civil de **hasta 1.000.000 de €**, contratada con Markel Insurance, que **cubre a todos los trabajadores** presentes y futuros.

DATOS:

PORCENTAJE DE RECOBRO

90% en deuda reciente.

36% en deuda ya gestionada, con más de 1 año de antigüedad.

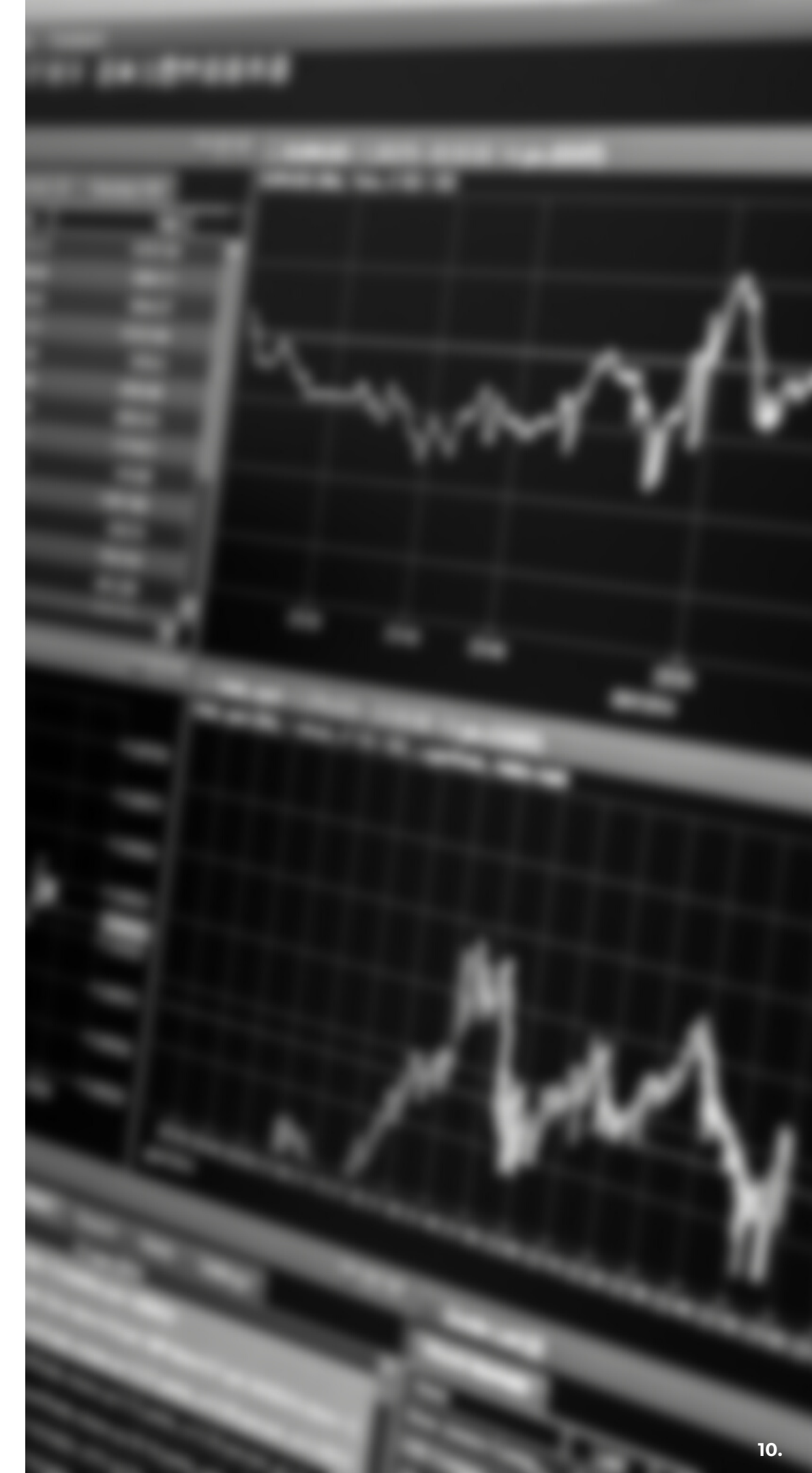
VOLUMEN GESTIONADO

80.000 expedientes de recobro.

500 concursos.

5.000 demandas.

1.000 procedimientos hipotecarios.



CLIENTES

BANCOS

bankinter.

Santander

TARGO BANK

ENERGÍA

plenitude

NIPPON GASES
The Gas Professionals

NESS

imagina energía

loGOs energía

iner

FONDOS SERVICERS

intrum justitia

aliseda
Inmobiliaria

TDX INDIGO
A TDX Group Company

EOS

TECNOLOGÍA INDUSTRIA

GROW*LY PROA

avyurba
pavimentos

SACH

icadsa



CONTACTO

DONDE ESTAMOS

C/ Santa Engracia 90, 3, 28010, Madrid.

TELÉFONOS/EMAIL

91 445 33 15

91 445 89 91

FAX: 91 448 33 64

recaredoveredas@libroley.com

VISÍTENOS

www.libroley.com



LIBROLEY
ABOGADOS Y RECUPERACIONES

Libroley es miembro de Angeco, Asociación Nacional de Entidades de Gestión de Cobro, y está adherida a su código de conducta de protección de datos, registrado en la AGPD.

