



# GESTIÓN INTEGRAL DE LA MOROSIDAD

**LIBROLEY**  
ABOGADOS Y RECUPERACIONES

GESTIÓN INTEGRAL SOLUCIONES GLOBALES

# INDICE

- LIBROLEY ABOGADOS
- CREDENCIALES
- METODOLOGÍA DE TRABAJO
- ACCESO A EXPEDIENTES 24 HORAS
- PROCESO GESTIÓN INTEGRAL MOROSIDAD
- CALIDAD
- CLIENTES
- CONTACTO



# LIBROLEY ABOGADOS

- Libroley **es referente nacional** en la gestión integral de la morosidad de cualquier tipo de deuda, especialmente financiera y de suministros energéticos. **Tramita todo el proceso de mora**, desde la reclamación extrajudicial/amistosa de la deuda a la tramitación judicial, **asumiendo todos los trámites necesarios**, hasta la consecución del cobro.
  - Gracias a los **altos estándares de calidad** de su servicio, a **su equipo** de profesionales y a la inmediata **capacidad para adaptarse** a las necesidades del cliente, cuenta entre sus clientes con **importantes corporaciones nacionales e internacionales** de suministro energético e instituciones financieras de primer nivel.
- 



# CREDENCIALES



**Fidelización:** Es el mayor éxito de Libroley. Cuenta con más de **25 años de experiencia en la gestión integral de morosidad**. Mantiene clientes desde los inicios del despacho gracias a los excelentes resultados obtenidos en todos los ámbitos.



**Equipo:** Los abogados, administrativos y gestores de cobro que integran Libroley constituyen su **activo más valioso**. Forman un **equipo estable** de profesionales con **amplia experiencia**, dinámico, con una clara orientación de servicio y están siempre atentos a las necesidades de nuestros clientes.



**Excelente reputación:** El buen nombre de Libroley nos hace referentes en el sector de la gestión de la morosidad y aporta una gran ventaja sobre la competencia. La **calidad y buen hacer** de nuestro trabajo permite a Libroley mantener su reconocimiento dentro de un mercado muy competitivo.



**Nuestros Valores:** Calidad, eficiencia, transparencia, innovación, integridad, seguridad, trabajo en equipo y sostenibilidad.

# METODOLOGÍA DE TRABAJO

## GESTIÓN ESTRATÉGICA SEGÚN EL ANÁLISIS INICIAL

**Gestión estratégica mediante el análisis inicial** del tipo de deuda, la antigüedad de la misma, la cuantía de la deuda y la documentación acreditativa... **optimizando el proceso de cobro**. En esta fase amistosa se ejerce una **meticulosa labor de mediación y negociación**, alcanzando elevados ratios de recobro. Paralelamente se **va estudiando la viabilidad de la vía judicial** de aquellos expedientes que así lo requieran para alcanzar el cobro.

## EQUIPO

**Libroley asigna a cada cliente un equipo completamente autónomo**, lo que **aporta al proceso una mejora** sobre todos sus aspectos operativos, de resultado y de calidad.

## AGOTADA LA VÍA AMISTOSA

Una vez **agotada la vía amistosa**, Libroley procede a la **judicialización de expedientes de mora** mediante el procedimiento necesario **optimizando el proceso de judicialización** para que la recuperación de deuda sea lo más ágil posible.

## RRHH

El equipo está **integrado por abogados colegiados con amplia experiencia y formación** en la gestión de reclamaciones y procedimientos. También **cuenta con un equipo propio de gestores de recobro** con dotes de negociación y dilatada experiencia en la gestión de reclamaciones.

## SISTEMA DE CONTROL

**Evaluaciones internas** con controles diarios de llamadas, gestiones y reporting **diario/semanal** al cliente.

# METODOLOGÍA DE TRABAJO

*Libroley desarrolla una metodología de trabajo 360 grados sobre cada proyecto garantizando así en todo momento la calidad, eficiencia, optimización, trazabilidad y evolución del proceso, así como el mejor cumplimiento de los niveles de calidad.*

## EXPERIENCIA Y VOLUMETRÍA

En toda nuestra historia hemos gestionado **más de tres millones de expedientes de mora, respetando escrupulosamente la calidad y el período de realización** exigido por el cliente.

## CONFIDENCIALIDAD

Implantamos los mecanismos adecuados para garantizar la **confidencialidad de la información recibida**. Procedemos siempre dentro del marco legal vigente.

## EXPERIENCIA Y VOLUMETRÍA

**Cuidado de la reputación y la imagen de nuestros clientes:** conocemos la relevancia del buen nombre de nuestros clientes en el mercado. Por lo tanto ejercemos nuestra actividad de recobro con el **máximo respeto y protección** de la intimidad, **sin perder de vista la importancia de una negociación persuasiva y clara**, que facilite el cobro de las deudas.

## SOFTWARE

Para ello contamos con **software propio de gestión** de la morosidad, de titularidad exclusiva de Libroley (Bancobro) que **ponemos a disposición de cada uno de nuestros clientes** y se adapta a las necesidades específicas de cada proyecto de gestión de la morosidad. Bancobro **permite emisiones de informes de reporting** con la periodicidad que el cliente establezca para contar con un **sistema de feedback continuo**. Recientemente hemos aumentado las capacidades de Bancobro y nuestros **clientes conocen en todo momento el estado de sus expedientes a través de la nube**, en su propia sección privada, que se actualiza con toda la información recogida por los agentes de recobro.



# ACCESO A EXPEDIENTES 24 HORAS

---

*Libroley cuenta con su propio programa de gestión, que cumple todos los requisitos de seguridad y protección de datos. Los campos se adaptan a las necesidades de cada cliente, que puede acceder a sus expedientes, mediante claves seguras, y seguir en cualquier momento su evolución tanto extrajudicial como judicial. Libroley conoce la importancia de un feedback continuo y transparente y lo ofrece a sus clientes sin coste añadido alguno.*

# PROCESO GESTIÓN INTEGRAL MOROSIDAD EN FASE EXTRAJUDICIAL

■ **Análisis del expediente** de deuda, analizando la exigibilidad de la deuda y sus posibilidades reales de cobro.

■ **Localización** del cliente/moroso y estudio de su solvencia a través del **aplicativo propio de Libroley, BBDD privadas y públicas.**

■ **Investigación discreta**, exhaustiva y constante.

■ Proceso **localización telefónica del cliente para inicio de tramitación amistosa** de gestión del cobro.

■ **Análisis inicio de reclamación judicial.**

■ **Sistema de control y evaluación interna** con:

- Auditorias diarias.
- Reporting diario/ semanal al cliente de acuerdo con su requerimiento.
- **Informes de análisis/situación** de la deuda.

# PROCESO GESTIÓN INTEGRAL MOROSIDAD EN FASE JUDICIAL

---

Una vez **finalizada la fase extrajudicial sin éxito del cobro**, previa certificación de **viabilidad del procedimiento judicial**, tanto de localización como de solvencia, se procede a **iniciar la acción judicial** correspondiente.

El **procedimiento monitorio** es el más habitual para la reclamación de deuda dineraria, líquida, vencidas y exigibles sin límite de cuantía. En esta fase **Libroley actúa sin procurador**, con el consiguiente **ahorro de coste** para el cliente. Los abogados de Libroley son expertos en los distintos sistemas de **gestión de notificaciones telemáticas** de las distintas Comunidades Autónomas.

Asimismo, Libroley **cuenta con tres áreas especializadas en derecho concursal, hipotecario y de arrendamientos urbanos**, que le permiten ofrecer a sus clientes una **solución integral** de la gestión de la morosidad.

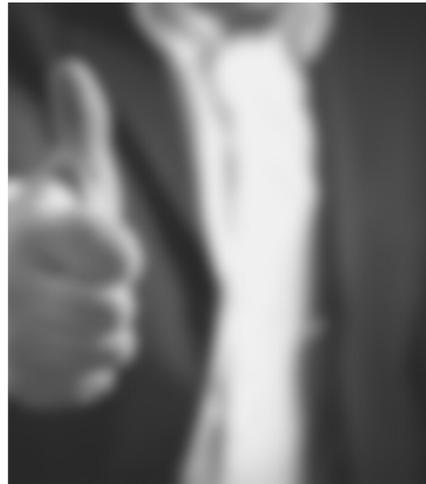
Libroley **trabaja en ámbito nacional** y **cuenta con una red de despachos colaboradores** que cubren todos los partidos judiciales.

# CALIDAD



## AUDITORIA

**Garantía de auditoria** sobre el 20% de expedientes diarios.



## CUMPLIMIENTO

**Cumplimiento de SLA al 100%.**



## CONTROLES DE CALIDAD

**Controles de calidad diarios,** mostrando el nivel de servicio así como los avances en el proceso.



## SEGURIDAD INFORMÁTICA

Seguridad informática, garantizando en todo momento la **confidencialidad y el buen uso de la información del cliente** conforme al RGPD. Adherido al código tipo de ANGEKO.



## PÓLIZA SEGUROS

Póliza Seguro de Responsabilidad Civil de **hasta 1.000.000 de €**, contratada con Markel Insurance, que **cubre a todos los trabajadores** presentes y futuros.

# DATOS:

## PORCENTAJE DE RECOBRO

**90%** en deuda reciente.

**36%** en deuda ya gestionada, con más de 1 año de antigüedad.

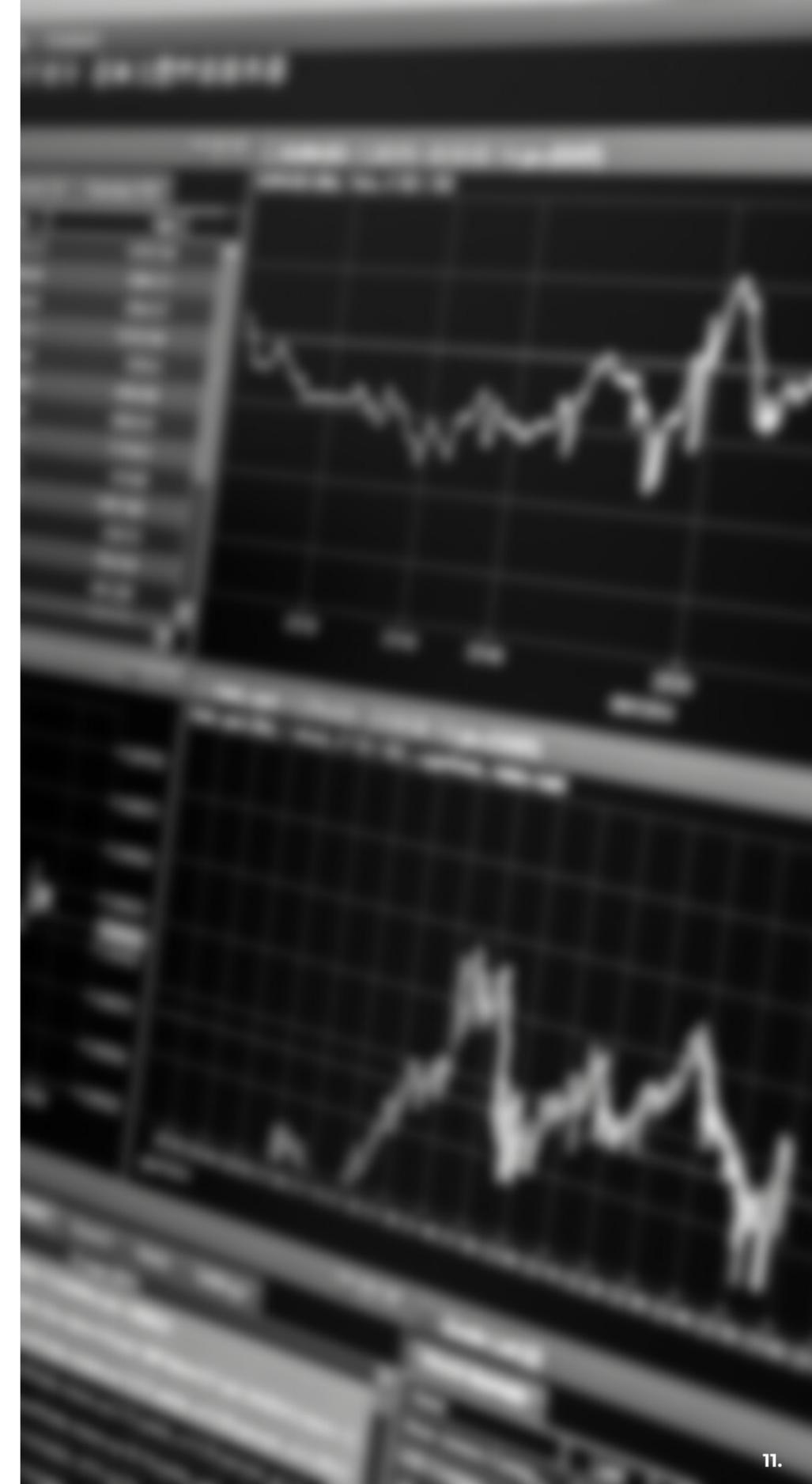
## VOLUMEN GESTIONADO

**80.000** expedientes de recobro.

**500** concursos.

**5.000** demandas.

**1.000** procedimientos hipotecarios.



# CLIENTES

## BANCOS

bankinter.

Santander

TARGO BANK

## ENERGÍA

plenitude

NIPPON GASES  
The Gas Professionals

NESS

imagina  
energía

loGOs  
energía

iner

## FONDOS SERVICERS

intrum justitia

aliseda  
Inmobiliaria

TDX INDIGO  
A TDX Group Company

EOS

## TECNOLOGÍA INDUSTRIA

GROW\*LY PROA

avyurba  
pavimentos

SACH

icadsa



---

# CONTACTO

## DONDE ESTAMOS

C/ Santa Engracia 90, 3, 28010, Madrid.

C/ Cristobal Bordiú 35, 28010, Madrid

## TELÉFONOS/EMAIL

91 445 33 15

91 445 89 91

FAX: 91 448 33 64

[recaredoveredas@libroley.com](mailto:recaredoveredas@libroley.com)

## VISÍTENOS

[www.libroley.com](http://www.libroley.com)



**LIBROLEY**  
ABOGADOS Y RECUPERACIONES

Libroley es miembro de Angeco, Asociación Nacional de Entidades de Gestión de Cobro, y está adherida a su código de conducta de protección de datos, registrado en la AGPD.

